

Formularz reklamacyjny dotyczący usługi Internet Banking

wypełnia Wnioskodawca

I. Podstawowe dane Posiadacza rachunku:

Imię i Nazwisko Nr tel.
ID w systemie Internet Banking ¹⁾
Nazwa firmy

II. Rachunek w systemie Internet Banking do którego dotyczy reklamacja ²⁾

8 6 5 8

III. Dodatkowe dane dotyczące reklamacji

data zlecenia godzina kwota PLN
dd-mm-rrrr *gg:mm* EURO
 GBP

Zakres reklamacji

Proszę podać dodatkowe informacje, które mogą pomóc w szybszym rozpatrzeniu reklamacji

<input type="checkbox"/> SYSTEM OPERACYJNY <input type="checkbox"/> Windows 95/98/ME <input type="checkbox"/> Windows XP <input type="checkbox"/> Windows VISTA <input type="checkbox"/> INNY <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> PRZEGLĄDARKA INTERNETOWA <input type="checkbox"/> Internet Explorer <input type="checkbox"/> Mozilla Firefox <input type="checkbox"/> Opera <input type="checkbox"/> INNA <input type="text"/>	Czy jest zainstalowany i zaktualizowany program antywirusowy? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
		Czy system operacyjny jest aktualizowany na bieżąco? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
		Czy komputer jest stacjonarny? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
		Czy osoby trzecie mają dostęp do komputera? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

Czy podczas wykonywania operacji, dotyczących reklamacji, były przerwy w dostawie elektryczności? TAK NIE

Czy podczas wykonywania operacji, dotyczących reklamacji, były zakłócenia w dostawie internetu? TAK NIE

miejsowość, data

stempel i podpis Posiadacza rachunku

1) ID jest to numer identyfikujący osobę w systemie nadany przez Bank, używany jako Login do systemu Internet Banking

2) rachunek Właściciela z którego wykonywano operacje i do którego dotyczy reklamacja

wypełnia Bank

podpis pracownika przyjmującego reklamację w Banku